

Als größte Wohnungsgenossenschaft des Rheinlandes mit eigener Spareinrichtung tragen wir als Spar- und Bauverein Solingen eG eine hohe Verantwortung für unsere ca. 14.000 Mitglieder und für unsere Stadt. Wir – ein buntes Team aus rund 140 Mitarbeitenden – arbeiten täglich daran, dass sich unsere Mieter:innen in ca. 7.000 Wohnungen sicher und zuhause fühlen und das zu fairen Bedingungen. Als Genossenschaft investieren wir dafür jährlich zweistellige Millionenbeträge in unsere Häuser, um unsere Wohnungen auf dem neusten Stand zu halten, schaffen neuen Wohnraum und gestalten so leidenschaftlich seit über 125 Jahren ein Stück Solingen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n

## Neukundenbetreuer/in (m/w/d) für unser Team Mieten

unbefristet und in Vollzeit (38,5 Stunden).

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Kundenakquise und Kundenrückgewinnung
- Bezirksübergreifende Wohnungssuche für den Kunden / die Kundin
- Erstellung von Anforderungsprofilen zu nachgefragten Wohnungen
- Marktanalyse des Wohnungsmarktes (Nachfragemarkt)
- Erfassung der Bedürfnisse der Kundschaft
- Pflege der Datenbank in Wodis
- Priorisierung von Mietinteressenten nach vorher definierten Faktoren
- Ansprechpartner/in und fachliche Unterstützung für die Junior-Neukundenbetreuer/innen
- Anpassung von Prozessen in Q.wiki

### Ihr Profil:

- Spaß an neuen Herausforderungen und Lust auf Immobilienwirtschaft in einer Genossenschaft
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft vorteilhaft, gerne aber auch Quereinsteiger
- Hohe Lernkompetenz und schnelle Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit allen MS-Office Produkten
- Erfahrung im Umgang mit branchenspezifischer Software (Wodis) wünschenswert, vergleichsweise SAP Kenntnisse von Vorteil
- Sicheres, freundliches Auftreten sowie eine hohe soziale und interkulturelle Kompetenz
- Selbstständige, eigenverantwortliche sowie kunden- und teamorientierte Arbeitsweise
- Führerschein der Klasse B

### Was wir Ihnen bieten:

- Mitarbeit in einem sehr engagierten, freundlichen und kollegialen Team in einer Genossenschaft
- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit und ein zukunftssicheres Arbeitsverhältnis
- Attraktive Vergütung nach dem Manteltarifvertrag für die Beschäftigten in der Wohnungswirtschaft
- Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, regelmäßige Betriebsfeiern und eine gesunde `Work-Life-Balance`
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Für Fragen steht Ihnen Andrea Rüb unter der Rufnummer **0212 2066-471** zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte **ausschließlich per E-Mail** an: [team-personal@sbv-solingen.de](mailto:team-personal@sbv-solingen.de)

Spar- und Bauverein Solingen eG | Kölner Straße 47 | 42651 Solingen

